

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

ASTREN.FR

Dernière mise à jour : 16 octobre 2025

1. Introduction

Astren, édité par DCAF INFORMATIQUE (ci-après « nous », « notre », ou « nos »), s'engage à protéger la vie privée et à respecter la protection des données personnelles de ses utilisateurs (ci-après « vous » ou « votre ») conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons les données personnelles que vous nous fournissez en utilisant nos solutions d'intelligence artificielle.

Responsable de traitement :

DCAF INFORMATIQUE – EURL

206 chemin de la Place – 01480 SAVIGNEUX

SIREN : 892 658 519

Email : contact@astren.fr

Téléphone : 04 74 68 97 11

2. Quelles données personnelles nous collectons

Nous pouvons collecter et traiter les données personnelles suivantes :

- Informations d'identification et de contact : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, société
 - Données d'utilisation : logs de connexion
 - Enregistrements audios : pas de conservation
 - Transcriptions générées : détruit après la retranscription
 - Données de navigation : adresse IP, type de navigateur
 - Données de facturation : informations nécessaires à la facturation et à la comptabilité (conservées 10 ans)
 - Autres informations que vous choisissiez de nous fournir
-

3. Comment nous utilisons vos données

Vos données personnelles sont utilisées pour :

- L'identification sur notre SaaS
 - Communiquer avec vous, répondre à vos demandes et vous fournir un support technique
 - Vous informer sur les mises à jour du service, les nouvelles fonctionnalités ou les offres promotionnelles
 - Assurer la sécurité du service et prévenir les fraudes
 - Respecter nos obligations légales et comptables
-

4. Base légale du traitement

Nous traitons vos données personnelles sur la base de plusieurs fondements juridiques, notamment :

- Votre consentement, pour les traitements qui requièrent une telle base légale (newsletter)
 - Nos intérêts légitimes, qui ne sont pas outrepassés par vos droits et libertés (sécurité, amélioration du service)
 - Le respect d'obligations légales (comptabilité, fiscalité)
-

5. Durée de conservation

- Enregistrement audio : 24 heures maximum après traitement
 - Transcriptions : Supprimée après envoi au client final
 - Conversations chatbot : aucun historique
 - Données clients : durée de l'abonnement + 3 ans
 - Données prospects : 3 ans après dernier contact
 - Données comptables : 10 ans (obligation légale)
-

6. Partage et divulgation des données

Nous ne partageons vos données personnelles avec des tiers que dans les cas suivants :

- Prestataires de services agissants en tant que sous-traitants pour nous aider à fournir le service :
 - Hébergeurs : HOSTINGER (France), serveurs DCAF INFORMATIQUE (France)
 - Modèles d'IA : Selon configuration choisie
 - Outils de paiement et communication : STRIPE
- Conformité à une obligation légale, pour répondre à des demandes légitimes des autorités

Nous ne vendons jamais vos données à des tiers.

7. Sécurité de vos données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé, la modification, la divulgation ou la destruction :

- Chiffrement SSL/TLS et AES-256
 - Serveurs sécurisés en France
 - Authentification renforcée et sauvegardes régulières
 - Accès limité au personnel habilité
-

8. Intelligence artificielle et décisions automatisées

Nos agents IA peuvent prendre des décisions automatisées (suggestions, analyses, transcriptions). Vous avez le droit de :

- Être informé de cette logique

- **Contester une décision**
- **Demander une intervention humaine**
- **Exprimer votre point de vue**

Aucune décision automatisée ayant des effets juridiques significatifs n'est prise sans intervention humaine.

9. Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience :

- **Cookies strictement nécessaires (exemptés de consentement) : session, sécurité**
- **Cookies analytiques (avec consentement) : statistiques de fréquentation anonymisées**
- **Cookies de personnalisation (avec consentement) : langue, préférences**

Vous pouvez gérer vos préférences via le bandeau cookies ou les paramètres de votre navigateur.

10. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez de droits concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès : obtenir une copie de vos données**
- **Droit de rectification : corriger vos données inexactes**
- **Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données**
- **Droit à la limitation : geler temporairement le traitement**
- **Droit à la portabilité : récupérer vos données dans un format structuré**
- **Droit d'opposition : refuser certains traitements (notamment prospection commerciale)**
- **Droit de retirer votre consentement à tout moment**

Pour exercer ces droits, contactez-nous à contact@astren.fr .

Délai de réponse : 1 mois maximum.

11. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

CNIL

3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07

Téléphone : 01 53 73 22 22

Site web : <https://www.cnil.fr>

Plainte en ligne : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

12. Modifications de cette politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité. Nous vous informerons de tout changement significatif par e-mail ou via une notification sur le site, et solliciterons votre consentement si nécessaire.

13. Contact

Pour toute question ou préoccupation relative à cette politique de confidentialité ou à vos données personnelles, veuillez nous contacter :

Email : contact@astren.fr

Téléphone : 04 74 68 97 11

Courrier : DCAF INFORMATIQUE – Astren – 206 chemin de la Place – 01480 SAVIGNEUX

En utilisant Astren, vous reconnaissez avoir lu et accepté cette politique de confidentialité.

Version 1.5 – 16 octobre 2025

ASTREN